

## Persönliche Daten

Vorname:

Nachname:

Geburtsdatum:

Strasse und Hausnummer:

Postleitzahl und Wohnort:

Telefonnummer:

E-Mail Adresse:

Wie wünschen Sie eine Kontaktaufnahme:

*\*Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben*

### A – Unterstützung im medizinischen Bereich

- Klärung: Welche Behandlungsmöglichkeiten gibt es?
- Hilfe beim Verstehen von Diagnosen oder Therapieempfehlungen
- Begleitung zu medizinischen Terminen
- Unterstützung beim Einholen von Zweitmeinungen
- Erläuterung von Medikationsplänen und ggf. Wechselwirkungen
- Unterstützung bei der Organisation von Hilfsmitteln (z.B. Rollator, Orthesen, Sauerstoff)

### B – Unterstützung bei Anträgen & Formularen

- Antrag auf Pflegegrad / Pflegeleistungen
- Antrag auf Schwerbehindertenausweis / Grad der Behinderung
- Widersprüche gegen Ablehnungen der Krankenkasse, Reha
- Ausfüllen von Formularen für Klinik, Therapie oder Behörden
- Antrag auf Kostenübernahme für innovative Therapien / Selbstzahler-Leistungen

## C – Korrespondenz & Kommunikation

- Schreiben an Krankenkasse erstellen oder beantworten
- Kommunikation mit dem Medizinischen Dienst (MD)
- Unterstützung beim Einreichen von Unterlagen
- Klärung von Rückfragen von Behörden oder Ärzten
- Hilfe bei der Kommunikation mit internationalen Ärzten/Kliniken (englischsprachig)

## D – Organisation & Orientierung im Gesundheitssystem

- Hilfe bei der Suche nach passenden Ärzten oder Therapieplätzen
- Unterstützung bei der Terminvereinbarung
- Strukturierung von medizinischen Unterlagen
- Hilfe bei langen Wartezeiten oder Ablehnungen
- Unterstützung beim Finden von Selbsthilfegruppen oder Beratungsstellen
- Klärung, welche Leistungen Ihnen zustehen

## E – Persönliche Unterstützung

- Reduzierung von Stress im Umgang mit dem Gesundheitssystem
- Hilfe, um Entscheidungen im eigenen Tempo treffen zu können
- Unterstützung bei Überforderung oder Unsicherheit
- Emotionale Entlastung im Umgang mit Ihrer Erkrankung durch Klarheit
- International Service/ english

## F – Digitale & Internationale Services

- Hilfe beim Umgang mit QR-Codes für Befunde
- Bilinguale Unterstützung (Deutsch/Englisch):
- Übersetzung von Arztbriefen (DE -> EN / EN -> DE)
- Begleitung/Dolmetschen bei Terminen für englischsprachige Patienten
- Erklärung des deutschen Gesundheitssystems
- Kommunikation mit ausländischen Krankenhäusern

## G – Eigene Ergänzungen

---

---